

PROCEDURA „REKLAMACJI NAPRAWY”

- 1) Procedurze podlegają produkty w których wystąpiło ponowne uszkodzenie w okresie nie dłuższym niż jeden miesiąc od daty ostatniej naprawy.
- 2) Reklamowane produkty muszą być opisane na opakowaniu „ Reklamacja naprawy „.
- 3) Celem poprawnej diagnozy uszkodzenia prosimy o wypełnienie dokumentu DRUKU REKLAMACYJNEGO do każdego reklamowanego towaru.
- 4) Druk ten wypełnić powinna osoba zgłaszająca reklamację (klient końcowy), zaś każdy pośrednik (dystrybutor, subdystrybutor, sklep itd.) powinien zadbać aby on nie zaginął i został doręczony do serwisu GIGABYTE.
- 5) Po naprawie towar będzie zwracany wraz z DRUKIEM REKLAMACYJNYM na którym będzie potwierdzenie dokonania naprawy oraz testu końcowego towaru zgodnie z opisem klienta.
- 6) DRUK REKLAMACYJNY powinien wrócić do klienta tylko i wyłącznie z potwierdzoną naprawą / testem końcowym produktu przez serwis GIGABYTE.
- 7) W przypadkach uszkodzeń trudnych do lokalizacji należy kontaktować się mailowo z Liderem działu Kontroli Jakości Napraw z Panem Sylwestrem Pabian, sylwester.pabian@gigabyte.pl.
- 8) Obsługa produktu spełniającego warunki REKLAMACJI NAPRAWY jest traktowana w sposób indywidualny wraz ze skróconym czasem obsługi.
- 9) Zasadność reklamacji naprawy będzie weryfikowana przez Lidera działu Kontroli Jakości Napraw.
- 10) Zwrot takiego produktu następuje wraz z najbliższą wysyłką towaru (RMA) do danego Klienta.

Wzór dokumentu „ DRUK REKLAMACYJNY „

Numer seryjny:	
Konfiguracja na jakiej odtworzono lub zaobserwowano problem (Prosimy o podanie możliwie najdokładniejszych opisów poszczególnych podzespołów)	
Procesor:	
Pamięć:	
Zasilacz:	
Inne:	
Powodem reklamacji jest: (Prosimy o jak najdokładniejszy opis uszkodzenia oraz warunków w jakich objawia się dana usterka)	
Uwagi serwisu Gigabyte:	
Wynik testu kontrolni jakości:	

GIGABYTE™

Numer seryjny:	
Konfiguracja na jakiej odtworzono lub zaobserwowano problem (Prosimy o podanie możliwie najdokładniejszych opisów poszczególnych podzespołów)	
Procesor:	
Pamięć:	
Zasilacz:	
Inne:	
Powodem reklamacji jest: (Prosimy o jak najdokładniejszy opis uszkodzenia oraz warunków w jakich objawia się dana usterka)	
Uwagi serwisu Gigabyte:	
Wynik testu kontrolni jakości:	

GIGABYTE™