ZASADY REKLAMACJI U PRODUCENTA

# SAMSUNG

Dokumenty wymagane przy zgłoszeniu:

Komputery osobiste : Paragon lub faktura

Monitory : Podstemplowana karta gwarancyjna + dowód zakupu

Drukarki : Dowód zakupu + karta gwarancyjna drukowana ze strony producenta

 <http://www.samsung.com/pl/support/WarrantyRegistration.html>

Dyski twarde : Należy zgłaszać poprzez stronę Seagate, lub kontaktować się ze sprzedawcą

 <http://www.seagate.com/pl/pl/support/warranty-and-replacements/>

Napędy optyczne : Podstemplowana karta gwarancyjna + dowód zakupu

RTV : Podstemplowana karta gwarancyjna + dowód zakupu

# Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje zgłaszamy poprzez formularz kontaktowy wypełniany przez www.

[Centrum Wsparcia](http://www.samsung.com/pl/support/main/supportMain.do)

lub za pośrednictwem rozmowy telefonicznej

**Infolinia dla Klientów:** tel.: 0 801-172-678 lub 0 801 1Samsung\*

**Infolinia dedykowana - pytania dotyczące telefonów komórkowych:** tel.: 0 801 672 678

(0-801-MSamsung) lub +48 22 607-93-33\*\*

**Infolinia dla Klientów biznesowych\*\*\*:**tel.: 0 801 B2B Samsung lub 0 801-222-726\*

**Infolinia dedykowana dla programu Ekspres Serwis (wybrane modele lodówek SBS i TV3D) i Navibot:** tel.: 0 801 801 899\*

**Godziny pracy Infolinii:** Poniedziałek - Piątek, w godzinach 8:00-19:00
Sobota, w godzinach 8:00-16:00

Podczas kontaktu zostanie podana informacja o dokumentach wymaganych do przyjęcia reklamacji.

Drukowanie gwarancji online na drukarki:

<http://www.samsung.com/pl/support/WarrantyRegistration.html>

[Punkty Serwisowe](http://www.samsung.com/pl/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION)

# Ogólne warunki gwarancji

<http://www.samsung.com/pl/support/warranty/warrantyInformation.do?page=POLICY.WARRANTY>