ZASADY REKLAMACJI U PRODUCENTA

# HAWLETT PACKARD

KARTY GWARANCYJNE

Karta gwarancyjna jest wymagana przy składaniu reklamacji. HP wymaga podbitej i poprawnie wypełnionej Karty gwarancyjnej.

Karta gwarancyjna może znajdować się w pudełku bądź może być przyklejona do kartonu.

Wszystkie sprzęty powinny mieć dołączone karty gwarancyjne.

# Zgłaszanie reklamacji

Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej odbywa się za pośrednictwem rozmowy telefonicznej. Produkt jest odbierany na koszt gwaranta w systemie door-to-door.

**- Komputery przenośne (oprócz serii Pavilion),  
- Monitory dla użytkowników domowych  
- Monitory biurowe   
- Komputery stacjonarne (oprócz serii Presario),  
- Urządzenia kieszonkowe typu handheld, telefony  
- Stacje robocze,  
- Systemy Point-of-Sale,  
- Drukarki HP LaserJet (oprócz 1018, 1020, 1022, P1005, P1006, P1102, P1505, P1566, M1120, M1132, M1212, M1214, M1319, M1536, CP1025, CP1215, CP1217, CP1515, CP1518, CP1525, CM1415),  
- Drukarki HP DeskJet serii 1000, 2000, 9000,  
- Drukarki przenośne HP DeskJet (oprócz serii 460),  
- Drukarki Business InkJet,  
- Drukarki wielkoformatowe HP Designjet,  
- Urządzenia wielofunkcyjne HP OfficeJet 9100,  
- Skanery HP ScanJet,  
- Skanery HP Digital Sender,  
- Serwery wydruku HP Jet Direct.**

Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją  
oraz urządzenia objęte usługą HP Care  
Pack lub kontraktem:  
(22) 5 666 000

Pon–Pt / 08:00-17:00   
(oprócz swiąt)   
W celu usprawnienia obsługi telefonicznej zapytań prosimy o wcześniejsze przygotowanie informacji o produkcie, którego dotyczy problem (numer produktu, numer seryjny, numer gwarancji itp.).

Wsparcie techniczne online: <http://www.hp.pl/bsc>

**- Komputery przenośne serii Pavilion,  
- Komputery stacjonarne serii Presario,  
- Komputery typu Media Vault,  
- TouchSmart PC,  
- Drukarki HP LaserJet serii 1018, 1020, 1022, P1005, P1006, P1102, P1505, P1566, M1120, M1132, M1212, M1214, M1319, M1536, CP1025, CP1215, CP1217, CP1515, CP1518, CP1525, CM1415  
- Drukarki HP DeskJet (oprócz serii 1000, 2000, 9000),  
- Drukarki przenośne HP DeskJet serii 460,  
- Drukarki fotograficzne HP Photosmart,  
- Urządzenia wielofunkcyjne HP OfficeJet i HP OfficeJetPro (oprócz serii 9100),  
- Urządzenia wielofunkcyjne HP PSC All-In-One,  
- Projektory HP,  
- Cyfrowe aparaty fotograficzne HP,  
- Nagrywarki CD oraz DVD.**

Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją  
oraz urządzenia objęte usługą HP Care  
Pack lub kontraktem:  
(22) 583 43 73

Pon–Pt / 8:30-18:00  
(oprócz swiąt)  
W celu usprawnienia obsługi telefonicznej zapytań prosimy o wcześniejsze przygotowanie informacji o produkcie, którego dotyczy problem (numer produktu, numer seryjny, numer gwarancji itp.).

 Wsparcie techniczne online: <http://www.hp.pl/bsc>

**- Serwery,  
- Pamięci masowe,  
- Elementy sieci LAN,  
- Elementy sieci SAN.**

Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją  
oraz urządzenia objęte usługą HP Care  
Pack lub kontraktem:  
  
0 801 300 310  
(z tel.stacjonarnych)  
  
(22) 566 26 14   
(z tel. komórkowych)

Pon–Pt / 8:00-17:00  
(oprócz swiąt)

lub całodobowo wylącznie dla klientów posiadających ważny pakiet HP Care Pack lub kontrakt serwisowy uprawniający do obsługi całodobowej

W przypadku, gdy dokumentacja kontraktu zawiera inny, dedykowany numer telefonu, jest to informacja nadrzędna i prosimy o skorzystanie z numeru dedykowanego.

Wsparcie techniczne online: [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com/)

**- Systemy operacyjne,  
- Oprogramowanie dla serwerów i macierzy dyskowych.**

**Oprogramowanie objęte licencją, usługą   
HP Care Pack lub kontraktem:**  
0 801 300 310  
(z tel.stacjonarnych)  
  
(22) 566 26 14   
(z tel. komórkowych)

Pon–Pt / 8:00-17:00  
(oprócz swiat)

lub całodobowo wylącznie dla klientów posiadajacych ważny pakiet HP Care Pack lub kontrakt serwisowy uprawniający do obsługi całodobowej

Wsparcie techniczne online: [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com/)

# Reklamacje DOA

**BRAK**

Ogólne warunki gwarancji

[http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/ProductRoot.jsp?contentType=WarrantyBridge&lang=pl&cc=pl&docIndexId=312754&taskId=101](http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/ProductRoot.jsp?contentType=WarrantyBridge〈=pl&cc=pl&docIndexId=312754&taskId=101)

<http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00967953/c00967953.pdf>